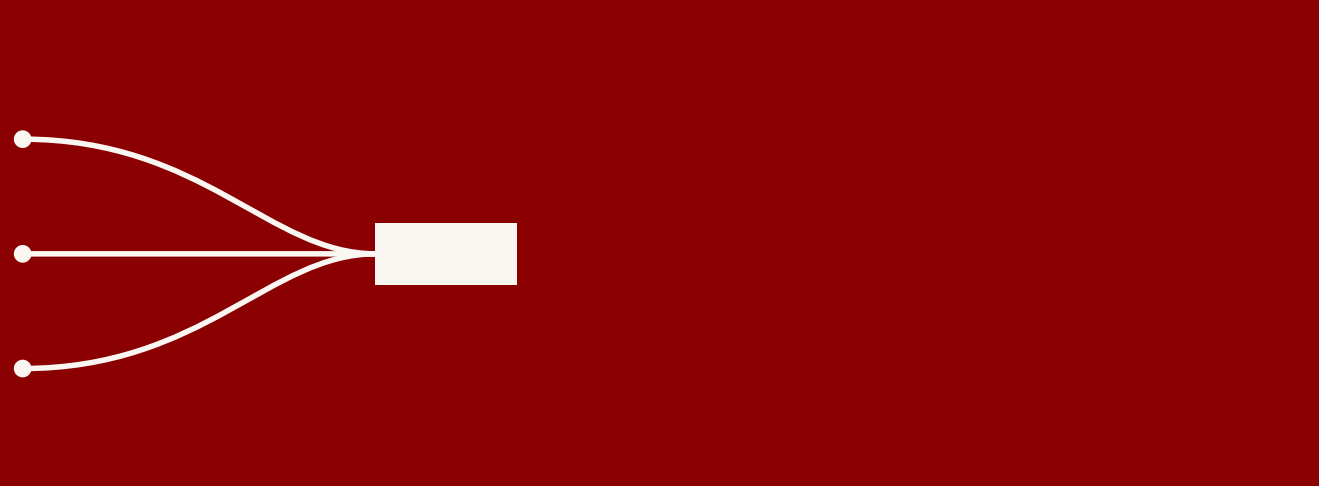




HİZMET MODELİ

Nasıl birlikte çalışırız.

Duman Software ile çalışmayı değerlendiren işletmeler için



SÜRÜM v1.0	TARİH Ekim 2026
KAPSAM Üç hizmet hattı · beş adım · aylık plan	HAZIRLAYAN Duman Software



01 • TEK SAYFADA ÖZET

Üç hizmet hattı, tek çalışma biçimi, her projede aylık plan.

Bu belge, teklif gelmeden önce ne alacağını anlatır. Hangi hattan başlarsan başla aynı ekip, aynı disiplin ve aynı beş adımla çalışırsın. Bedel her iş için yazılı teklifle belirlenir; burada rakam yok, kural var.

Bizi farklı kılan: yapay zekâyı iş akışımızın merkezinde kullanan küçük bir atölyeyiz. Büyük ajans kalitesini küçük ekip hızıyla veririz; her hafta çalışan bir şey görürsün.

ÜÇ HAT

HAT	NE ALIRSIN	NASIL ÖDERSİN
Ürün geliştirme	Web sitesi, e-ticaret, özel uygulama. Fikirden canlı yayına; sonra bakımıyla birlikte.	Proje bedeli + aylık bakım planı
İş otomasyonu	Tekrar eden işleri yazılıma ve yapay zekâ ajanlarına devret: asistan, rapor, bildirim, süreç akışı.	Aylık plan; çalışan ajan ve akış sayısına göre
ERP sahipliği	Canias başta olmak üzere ERP sistemini sahipleniriz: tedarikçi ilişkisi, süreçlerin sisteme alınması, raporlama.	Aylık sahiplik planı + proje bazlı işler

BEŞ ADIM

01 Keşif 1 hafta	02 Teklif 3 iş günü	03 Yapım teklifte yazar	04 Canlıya alma 1 hafta	05 Birlikte sürdürme aylık
------------------------	---------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------------------------

Tek cümlede: Proje biter, ilişki bitmez. Her projemiz bir aylık planla kapanır; yazılım teslim edildiği gün değil, kullanıldığı aylarda değer üretir.

BU BELGEYİ NASIL KULLANIRSIN

- Teklif almadan önce:** hangi hattın sana uyduğunu 3. sayfadan seç; ilk görüşmede oradan başlarız.
- Teklifi okurken:** 4. sayfadaki beş adımı teklifin takvimiyle yan yana koy; her adımda senden istenenler teklifte de yazar.
- İş başladıktan sonra:** 5. sayfadaki sözler ve üç sayı aylık raporun ölçütüdür. Tutmayan varsa bize bununla gel.



02 • ÜÇ HİZMET HATTI

Hangi hattan başlarsan başla, aynı atölye.

YAP • ÜRÜN GELİŞTİRME

Web sitesi, e-ticaret, özel iç uygulama ya da mobil uygulama. Fikirden canlı yayına kadar üretir, yayına aldıktan sonra bakımını üstleniriz.

KİME UYGUN

Satışını ya da markasını dijitalle taşıyan, elindeki sistemi yenilemek isteyen işletmeler.

NE TESLİM EDERİZ

Çalışan ürün, yönetim paneli, devir eğitimi, yazılı kullanım notu.

NASIL ÖDERSİN

Proje bedeli (üç seçenek) + aylık bakım planı.

DEVRET • İŞ OTOMASYONU

Tekrar eden işleri yazılıma ve yapay zekâ ajanlarına devret: siteyi ve WhatsApp'ı cevaplayan müşteri asistanı, her sabah gelen rapor, siparişten faturaya akan süreç, stok ve talep bildirimleri.

KİME UYGUN

Ekibi aynı işi her gün elle yapan, e-posta ve tabloda boğulan işletmeler.

NE TESLİM EDERİZ

Çalışan ajan ve akışlar, kontrol paneli, maliyet ve kullanım raporu.

NASIL ÖDERSİN

Aylık plan; çalışan ajan ve akış sayısına göre. Kurulum bedeli ilk ayla birlikte.

SAHİPLEN • ERP SAHİPLİĞİ

ERP'n var ama tam kullanılmıyor. Canias başta olmak üzere sistemini sahipleniriz: tedarikçi ve çözüm ortağı ilişkisini yönetir, kâğıtta ve tabloda kalan süreçleri sisteme alır, yönetimin baktığı raporları kurarız.

KİME UYGUN

ERP yatırımı yapmış ama "bize kimse bakmıyor" diyen üretici ve dağıtıcılar.

NE TESLİM EDERİZ

Keşif raporu, tedarikçi yönetimi, süreç ve rapor geliştirmeleri, kullanıcı eğitimi.

NASIL ÖDERSİN

Aylık sahiplik planı + proje bazlı işler.

HATLAR BİRLİKTE NASIL ÇALIŞIR

Çoğu işletme tek hattan başlar, ihtiyaç büyüdükçe diğerine geçer. Örnek: önce e-ticaret siten yenilenir (ürün geliştirme); sonra siparişleri cevaplayan müşteri asistanı ve sabah raporu devreye girer (iş otomasyonu); en sonunda siparişler ERP'ye kendiliğinden akar (ERP sahipliği). Üç adımda da aynı ekip ve aynı aylık plan vardır; her geçişte sıfırdan anlatmazsın.



03 · BEŞ ADIMDA BİRLİKTE ÇALIŞMAK

Her adımda ne olur, senden ne isteriz.

#	ADIM	NE OLUR	SÜRE	SENDEN İSTEDİĞİMİZ
01	Keşif	İlk görüşme ücretsiz. Problemi, kullanıcıyı ve hedefi birlikte yazarız. Slogan değil, ölçülebilir bir sonuç ararız.	1 hafta	Bir saat ve ilgili kişilerin masada olması.
02	Teklif	Üç seçenekli yazılı teklif: kapsam, kapsam dışı, takvim, bedel. On beş gün geçerli; pazarlık değil seçim yaparsın.	3 iş günü	Seçim ve onay.
03	Yapım	Her hafta çalışan bir demo görürsün. İlerlemeyi takvimden değil ekrandan izlersin; yön değişecekse erken değişir.	Teklifte yazar	Haftada 30 dakika geri bildirim.
04	Canlıya alma	Kontrol listesiyle yayına alırsın, ekibine devrederiz, ilk 30 gün yanında kalırız.	1 hafta	Erişimler ve son onay.
05	Birlikte sürdürme	Aylık planla devam: bakım, izleme, küçük geliştirmeler ve her ay yazılı rapor.	Aylık	Ayda 30 dakikalık değerlendirme.

TAKVİM NASIL TUTAR

Takvim iki tarafın işidir. Teklifte senin adımlarını da yazarız: içerik, görsel, erişim ve onay tarihlerini. Bu adımlar geciktiğinde teslim tarihi aynı gün kadar kayar; bunu baştan konuşuruz, sonradan tartışmayız.

Haftalık demo neden önemli: Yanlış yönü dördüncü haftada değil ilk haftada görürsün. Değişiklik ucuzken yapılır, kapsam kayması yazılı kalır.

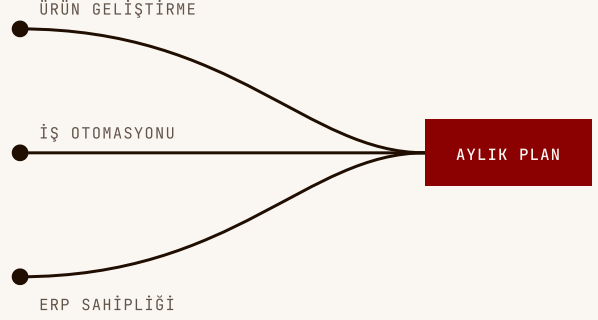


04 · AYLIK PLAN

Proje biter, ilişki bitmez.

Her projemiz bir aylık planla kapanır. Çünkü yazılım teslim edildiği gün değil, kullanıldığı aylarda değer üretir; o aylarda yanında oluruz. Aylık planın içinde:

- Bakım ve güvenlik güncellemeleri
- İzleme ve uyarılar: bir şey durursa önce biz görürüz
- Küçük geliştirmeler, ay içinde
- Yapay zekâ ajanlarının işletimi ve maliyet takibi
- Aylık yazılı rapor
- Öncelikli destek



05 · SANA VERDİĞİMİZ SÖZLER

HIZ Bir iş günü içinde dönüş.	GÖRÜNÜRLÜK Her hafta görünür ilerleme.	KAPSAM Yazılı kapsam; kapsam dışı da yazılı.
BEDEL Fiyat baştan, sürpriz yok.	MÜLKİYET Kod, veri ve hesaplar senin adına.	DÜRÜSTLÜK Uydurma rakam yok; her iddia ölçülebilir.

06 · ÖLÇTÜĞÜMÜZ ÜÇ SAYI

SAYI	NE ÖLÇER
Teslim süresi	Teklifteki takvim ile gerçekleşen arasındaki fark.
Revizyon sayısı	Her teslimde kaç tur düzeltme gerekti.
Dönüş süresi	Bir isteğin bize ulaşmasından ilk yanıtı kadar geçen süre.



07 • NEDEN DUMAN SOFTWARE

- **Yapay zekâ merkezli üretim:** İş akışımızın merkezinde Claude var. Büyük ajans kalitesini küçük ekip hızıyla veririz; bu belge dahil tüm üretim hattımız kodla çalışır.
- **Uçtan uca tek atölye:** Yazılım, tasarım, içerik ve otomasyon aynı elden. Ara yüklenici yok, bilgi kaybı yok.
- **Canlı kanıt:** dumansoftware.com/demo adresinde çalışan örnekler; dumansoftware.com/referanslar adresinde gerçek işler.
- **Teslim sonrası ortaklık:** Kurup bırakmayız; aylık planla yanında kalırız.

08 • SONRAKİ ADIM

1. Bize yaz ya da ara; otuz dakikalık ilk görüşmeyi ayarlayalım. Ücretsizdir.
2. Keşif haftasında problemi birlikte yazarız.
3. Üç seçenekli teklifi alırsın; on beş gün içinde seçersin.
4. Sözleşme ve ilk ödemeyle başlarız; ilk demoyu ilk haftanın sonunda görürsün.

İletişim: satis@dumansoftware.com · dumansoftware.com/iletisim · Bu belgenin güncel sürümü: dumansoftware.com/hizmet-modeli

Bu belge Duman Software'in çalışma modelini anlatır; bağlayıcı bir teklif değildir. Kapsam, takvim ve bedel her iş için ayrı yazılı teklifle belirlenir. Sürüm v1.0, Ekim 2026.